



Voordelen van grootschaligheid zonder nadelen voor de cliënt

In gesprek met drs. J.P.S. (Sander) van Essen, directeur Netlaw

Er zijn veel netwerken en samenwerkingsverbanden. Wie en wat is Netlaw?

Netlaw is in 1990 opgericht en daarmee het oudste en grootste netwerk van onafhankelijke advocatenkantoren in Nederland. De op dit moment aangesloten vijftien lidkantoren versterken elkaar om hun dienstverlening efficiënter, effectiever, beter en goedkoper te maken. Het idee is om, zonder verlies van de eigen identiteit, voor elk kantoor het voordeel van de schaalgrootte van de samenwerking te realiseren.

Netlaw wil in elk arrondissement vertegenwoordigd zijn door minimaal één gerenommeerd middelgroot kantoor met een sterke regionale inbedding, om zo een landelijk netwerk van advocaten te vormen op vrijwel elk rechtsgebied. Onze missie is om elkaar te versterken door gebruik te maken van elkaars kennis en expertise.

Als we nationaal en internationaal naar de bestaande netwerken kijken, waarin onderscheidt Netlaw zich t.o.v. de andere samenwerkingsverbanden?

De samenwerkingsvorm van Netlaw is een vereniging. Dit houdt in dat er geen winst-oogmerk in de samenwerking zit anders dan die voor de individuele leden. De meerwaarde van de samenwerking wordt gerealiseerd door de gezamenlijke inspanning van de leden. Pas op het moment dat je er wat in stopt levert het ook wat op. Daarvoor is vertrouwen in elkaar noodzakelijk. Vertrouwen in elkaar bestaat binnen Netlaw doordat iedereen weet dat wat je binnen Netlaw deelt, ook binnen Netlaw blijft. Dit vertrouwen leidt er binnen Netlaw toe dat er altijd in een ontspannen en ongedwongen sfeer met elkaar wordt samengewerkt en overlegd. Wat het vervolgens weer eenvoudiger maakt om relevante kennis en informatie met elkaar te delen en om samen op te trekken bij de veranderingen die op advocatenkantoren van vergelijkbare aard en omvang afkomen.

Een aantal van onze kantoren heeft verregaande samenwerkingen in het buitenland. Hier maken zij zelfstandig deel vanuit. Voor de collega Netlaw kantoren is het echter wel gemakkelijk om via deze kantoren in contact te treden met deze netwerken.

Waarom zou ik me als kantoor aansluiten bij Netlaw?

Deelname aan het Netlaw netwerk levert op een aantal fronten voordelen op. Als middelgroot kantoor zijn er allerlei ontwikkelingen op het commerciële, bedrijfsvoerings- en personele vlak waar andere kantoren ook mee te maken hebben en waarvan het gezamenlijk

oplossen van deze uitdagingen efficiënter en effectiever is dan zelf het wiel uit te vinden.

Daarnaast is het goed om je te blijven spiegelen aan collega's die een vergelijkbare dienstverlening aanbieden. Op kwaliteit, uitvoering, structuur en vorm.

Door elkaar op thema's te ontmoeten, te delen in kennisgroepen, gezamenlijk op te leiden en deel te nemen aan intervisie zorg je er als kantoor voor dat je blik naar buiten gericht blijft en je op de hoogte bent en blijft van de laatste ontwikkelingen.

Kennis delen is een belangrijke component binnen Netlaw. Is er ook een infrastructuur aanwezig (tussen de Netlaw kantoren) die dit gemakkelijk maakt?

Het Netlaw bureau heeft een eigen database met daarin de data van alle kantoren en de daarin werkzame advocaten en ondersteuning. Deze data worden op dit moment ook online ontsloten voor de leden. Verder is de vereniging opgedeeld in secties per rechtsgebied, die zich Netlawbreed richten op de laatste ontwikkelingen op hun terrein.

Elke sectie wordt geleid door twee coördinatoren uit verschillende kantoren in het netwerk. Daarnaast zijn er kennisgroepen voor kantoormanagementaangelegenheden en één voor algemeen kantoorbestuur. Deze groepen komen op reguliere basis bijeen en delen daarnaast kennis via coördinatie van het Netlaw bureau.

Jullie opleidingstak is de NetlawAcademy. Wat houdt deze Academy in?

NetlawAcademy is de door de NOvA erkende opleidingstak van Netlaw. De leden verzorgen zelf de coördinatie van de opleidingen.

Door de eigen invulling van de opleidingen naar onderwerp en de keuze van docenten is de vereniging in staat om een hoogstaande kwaliteit te waarborgen van de cursussen. De cursussen vormen daarnaast ook weer een platform om elkaar te ontmoeten. Jaarlijks organiseert de vereniging zo meer dan 50 PO-puntwaardige opleidingen. De vernieuwde beroepsopleiding voor advocaten is enorm in kwaliteit gestegen en sluit goed aan bij de opleiding die de Netlaw kantoren voorstaan voor hun stagiaires. Er is dan ook geen noodzaak om hier een eigen beroepsopleiding tegenover te stellen.

Voor de stagiaires en jonge advocaten heeft Netlaw het YoungNetlaw netwerk opgericht. Dat organiseert bijeenkomsten en opleidingen voor de jonge advocaten binnen het netwerk op onderwerpen die zij zelf aandragen, zo mogelijk in aanvulling op de beroepsopleiding.

Hoe wordt de kwaliteit van de opleidingen binnen de NetlawAcademy gegarandeerd?

De coördinatoren van de verschillende secties dragen, zoals gezegd, zelf de onderwerpen van de opleidingen aan die op dat moment actueel zijn. Daarbij kijken ze naar prominente autoriteiten op hun vakgebied, die vervolgens gevraagd worden om op de NetlawAcademy te doceren.

Zo sluit het aanbod aan bij de vraag vanuit de secties binnen de vereniging. Daarnaast worden alle opleidingen geëvalueerd door de deelnemers d.m.v. een verplicht gestelde online evaluatie. Alleen voor opleidingen met een gemiddelde score hoger dan 7,5 komt de docent in aanmerking voor herhaling. Op deze

manier is de afgelopen 27 jaar een groot bestand van kwalitatief goede docenten ontstaan.

Worden naast juridisch inhoudelijke opleidingen ook competentie gerichte opleidingen verzorgd?

Het afgelopen jaar zijn wij gestart met meer algemene Netlawbrede opleidingen die zich richten op onderwerpen die voor alle advocaten interessant zijn en opleidingen die zich richten op meer algemene professionele vaardigheden. Daarbij kun je denken aan cursussen rondom de ontwikkelingen van KEI, cursussen ondernemerschap en acquisitie, het schrijven van blogs tot aan mindfulness voor advocaten.

Automatisering en robotisering beginnen een steeds grotere rol te spelen binnen de juridische markt. Wat is de rol van Netlaw hierin?

De technologische ontwikkelingen in de juridische wereld hebben uiteraard ook gevolgen voor de lidkantoren van Netlaw. Hier liggen juist voor middelgrote kantoren enorme kansen om de sprong voorwaarts te maken en zich te onderscheiden van andere spelers in de markt. Door de omvang van de kantoren zijn deze flexibel genoeg om veranderingen door te voeren en groot genoeg om hierin te investeren. Vanuit de samenwerking kan deze kracht nog groter worden.

Het monitoren van ontwikkelingen en de gezamenlijke aanpak van nieuwe en innovatieve ideeën wordt vanuit het Netlaw bureau gefaciliteerd en aangejaagd. De ontwikkelingen met blockchain en een platform voor flexibele arbeidsinzet zijn daar voorbeelden van.

Als ik als cliënt met een Netlaw kantoor in zee ga, kan ik dan ook kiezen voor de sectie arbeidsrecht van kantoor X en de sectie ondernemingsrecht van kantoor Y?

Dat kan en komt ook vaker voor. Behalve de landelijke spreiding waardoor er altijd een Netlaw kantoor in de buurt is, is het ook zo dat de kantoren elkaar geregeld versterken om ervoor te zorgen dat de cliënt de beste dienstverlening krijgt op de benodigde rechtsgebieden. Ook wordt er op deze manier voor gezorgd dat er voldoende personele invulling is om omvangrijke opdrachten uit te kunnen voeren.

Zijn er nog meer voordelen voor een cliënt, die we nog niet benoemd hebben, om in zee te gaan met een Netlaw kantoor.

Het Netlaw netwerk zorgt ervoor dat de cliënt een excellente dienstverlening krijgt voor een eerlijke prijs. De kantoren zijn allemaal lokaal ingebed en kennen de wereld van hun cliënten. Dit maakt de kantoren voor de cliënt gemakkelijk toegankelijk. Door de samenwerking kunnen de kantoren bij omvangrijke of zeer complexe vraagstukken ook de dienstverlening bieden die je normaal voor een hoger bedrag bij de grotere kantoren inkoop.

Wat is jullie visie op de toekomst. Waar staat de verenging Netlaw over 5-10 jaar en hoe wil zij dit bereiken?

De belangrijkste onderwerpen waar onze kantoren mee te maken hebben en krijgen in de toekomst zijn de verdergaande informatisering van de branche, de flexibilisering van de kostenstructuur en de veranderende klantrelatie. In het verlengde hiervan zijn alle kantoren bezig met het onderzoeken van hun or-

ganisatiestructuur om ook in de toekomst nog de beste werknemers te kunnen boeien en binden. Op al deze onderwerpen hebben de lidkantoren elkaar hard nodig om niet voor alles zelf het wiel uit te vinden. Hier gaat zich volgens mij dan ook de meerwaarde van de samenwerking nog het meeste uitbetalen. De vereniging streeft daarbij een nog betere landelijke dekking na en heeft daarvoor nog plaats voor een aantal toetreders. Het aantal lidkantoren groeit dan naar 20 à 25 deelnemers. De organisatie van de samenwerking wordt voortdurend verder geprofessionaliseerd en de informatie die men met elkaar deelt wordt verder uitgebreid en gestandaardiseerd. Groei en verbetering zijn nodig maar het belangrijkste is dat Netlaw ook over 5 of 10 jaar nog steeds het stevige en waardevolle netwerk is, dat het al meer dan 25 jaar is.

LEGAL BUSINESS WORLD
• Editie NEDERLAND • Nummer 4 • 2017 • www.legalbusinessworld.nl

Cliëntenbinding
winstgevender dan acquisitie maar minder sexy, door Dirk Heuff

De vele toepassingen van eDiscovery
Zijn persoonlijkheidssteden bedrog?
Voordelen van grootschaligheid zonder nadelen voor de cliënt
Advocatenmarketing bekeken door bedrijfsjuristen
Global Practice Special
LegalTech column door Rob Ameermun

Business of Law

LBW Website: www.legalbusinessworld.nl